

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”; niniejszym informuję

Administrator danych osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Quadia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-842) przy ul. Kuropatwy 34x (dalej jako: „Administrator”).

Kontakt

Z Administratorem możesz skontaktować się drogą tradycyjną (listownie) na adres wskazany powyżej lub elektronicznie wysyłając e-mail na adres: info@quadia.pl

Cel przetwarzania danych

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane:

- w celu świadczenia usług medycznych i wykonywania działalności leczniczej, w tym udzielania świadczeń zdrowotnych
- realizacji innych obowiązków ustawowych w tym a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych; b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa.
- Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora którymi są:

- marketing produktów i usług własnych, gdy zgodziłeś się na ich przesyłanie

- potwierdzenie bądź odwołanie konsultacji lekarskich; poinformowanie o możliwości odbioru wyników badań, gdy nie wyraził Pan/ Pani zgody na przestanie ich w formie elektronicznej.

- działania analityczne oraz badanie satysfakcji (dobór usług do Twoich potrzeb, optymalizacja naszych usług w oparciu o Twoje uwagi, optymalizacja procesów obsługi itp.);

- w celach zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby wykazania prawidłowego działania w tym ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;

Podstawa prawna przetwarzania danych

- 6 ust. 1 lit. b i c, a w stosunku do danych szczególnie wrażliwych - art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z postanowieniami poszczególnych ustaw regulujących obszar ochrony zdrowia, a w szczególności
 - a) ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
 - b) ustawy o działalności leczniczej
 - c) ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry
 - d) ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w powiązaniu z ustawą o rachunkowości oraz kodeksem cywilnym.
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w przypadkach, gdy podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora

Komu będą przekazywane dane osobowe?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być - tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz tylko w niezbędnym zakresie - podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych, w szczególności dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT a także inne podmioty w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych (m.in., firmy kurierskie, doradcze, ubezpieczeniowe).

Jak długo będą przechowywane dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku przetwarzania danych dla potrzeb niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorem - przez okres wskazany w przepisach prawa- w tym w szczególności art. 29 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

- w przypadku przetwarzania danych dla potrzeb niezbędnych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - przez okres niezbędny do realizacji tych celów lub do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Jakie uprawnienia przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Ma Pan/Pani prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
 - sprostowania danych osobowych,
 - usunięcia danych osobowych,
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi - w zakresie przetwarzania danych na podstawie Pana/Pani zgody,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w zakresie przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,
 - Cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub telefonicznie
- Powyższe uprawnienia można realizować poprzez kontakt z Administratorem wskazany jak wyżej.
- wniesienia skargi bezpośrednio do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego jest wymogiem ustawowym, brak podania może skutkować uniemożliwieniem świadczenia usług. Podanie danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może skutkować uniemożliwieniem realizacji celów wskazanych powyżej.