

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”; niniejszym informuję.

Administrator danych osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Quadia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (02-842) przy ul. Kuropatwy 34x (dalej jako: „Administrator”).

Kontakt

Z Administratorem możesz skontaktować się drogą tradycyjną (listownie) na adres wskazany powyżej lub elektronicznie wysyłając e-mail na adres: mr.piaseczno@quadia.pl. Inspektorem Ochrony Danych jest Pan Marcin Zadrozny: iod@quadia.pl

Cel przetwarzania danych

Pana lub Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- świadczenia usług medycznych i wykonywania działalności leczniczej, w tym udzielania świadczeń zdrowotnych;
- zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, w tym utrzymywania kontaktu z pacjentem w celu koordynacji udzielanych świadczeń zdrowotnych, np. przypomnienia o planowanej wizycie, poinformowania o możliwości odbioru wyników badań, poinformowania o sposobie przygotowania się do wizyty - również poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych z Panią/Panem;
- realizacji innych obowiązków ustawowych w tym a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych;
b) udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa.
- Realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora którymi są:

- marketing produktów i usług własnych, gdy zgodziłeś się na ich przesłanie;

- działania analityczne oraz badanie satysfakcji (dobór usług do Twoich potrzeb, optymalizacja naszych usług w oparciu o Twoje uwagi, optymalizacja procesów obsługi itp.);

- w celach zapewnienia rozliczalności oraz bezpieczeństwa, w tym zabezpieczenia informacji na wypadek potrzeby wykazania prawidłowego działania, świadczenia usług medycznych oraz wykonywania działalności leczniczej, w tym ewentualnie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - również poprzez nagrywanie rozmów telefonicznych z Panią/Panem;

- jeżeli wyraziłeś zgodę na udostępnienie **zanonimizowanej** dokumentacji medycznej do celów edukacyjnych, naukowych, badawczych i rozwojowych to Twoje **w pełni zanonimizowane dane** medyczne w tym obrazy z badania mogą być wykorzystywane w tym celu. Dotyczy to między innymi tworzenia publikacji (w tym również naukowych oraz na portalach internetowych), współpracy naukowej z firmami sprzętowymi oraz instytucjami naukowymi oraz do tworzenia szkoleń dla lekarzy. Jeżeli wyraziłeś na to zgodę przyczynisz się do rozwoju naukowego i lepszego przygotowania pracowników służby zdrowia.

Podstawa prawna przetwarzania danych

- art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO, a w stosunku do danych szczególnych kategorii (np. danych o stanie zdrowia) - art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z postanowieniami poszczególnych ustaw regulujących obszar ochrony zdrowia, a w szczególności
 - a) ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (w szczególności art. 24),
 - b) ustawy o działalności leczniczej (w szczególności art. 3 ust. 1),
 - c) ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentysty (w szczególności art. 30 i 31),
 - d) ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych
 - e) ustawy z 29 listopada 2000 r. – prawo atomowe (w szczególności art. 33h).
- art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w powiązaniu z ustawą o rachunkowości oraz kodeksem cywilnym.
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na konieczności zapewnienia rozliczalności i bezpieczeństwa, w tym ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- art. 9 ust. 2 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Komu będą przekazywane dane osobowe?

Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych mogą być - tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz tylko w niezbędnym zakresie - podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych, w szczególności dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT a także inne podmioty w zakresie świadczonych na rzecz Administratora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych (m.in., firmy kurierskie, doradcze, ubezpieczeniowe).

Dostawcą naszych systemów medycznych jest firma Synektik S.A. (systemy RIS, PACS oraz moduł wydawania wyników online zbadani.pl) oraz Siemens Healthcare Polska sp. z o.o. W zakresie prowadzenia i nagrywania rozmów telefonicznych dostawcą usługi jest Netia S.A.

Korzystamy również z rozwiązań oprogramowania biurowego oraz finansowego firm Microsoft 365 (Microsoft Polska sp. z o.o.) oraz erp.xt.pl (firma Comarch S.A.)

Jeżeli wyraziłeś zgodę na udostępnienie **zanonimizowanej** dokumentacji medycznej do celów naukowych, badawczych i rozwojowych to Twoje **w pełni zanonimizowane dane** medyczne w tym obrazu z badania mogą być przekazane naszym partnerom biorącym udział w organizacji szkoleń lub we wspólnych projektach oraz badaniach rozwojowych i naukowych.

Jak długo będą przechowywane dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku przetwarzania danych dla potrzeb niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres wskazany w przepisach prawa- w tym w szczególności art. 29 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- w przypadku przetwarzania danych dla potrzeb niezbędnych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora - przez okres niezbędny do realizacji tych celów lub do czasu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- w przypadku nagrywania rozmów telefonicznych, nagrania te przechowywane będą przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od momentu ich utworzenia. W przypadku, w którym nagranie rozmowy telefonicznej stanowić będzie dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania rozmów telefonicznych, zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.

Jakie uprawnienia przysługują Pani/Panu w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Ma Pan/Pani prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- przenoszenia danych, obejmujące uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu administratorowi lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi - w zakresie przetwarzania danych na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w dowolnym terminie, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, a także cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub telefonicznie.
Powyższe uprawnienia można realizować poprzez kontakt z Administratorem wskazany jak wyżej.
- wniesienia skargi bezpośrednio do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego jest wymogiem ustawowym, brak podania może skutkować uniemożliwieniem świadczenia usług. Podanie danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zgody jest dobrowolne, a ich niepodanie nie uniemożliwia realizacji celów wskazanych powyżej.

Profilowanie, zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych Administrator nie dokonuje wobec Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.